

3. Februar 2022

Gewalttätige Übergriffe

Wir brauchen 15 Minuten Deiner Zeit – Ihr seid alle gefragt!

Jeder Übergriff auf eine Kollegin oder einen Kollegen ist einer zu viel. Niemand muss sich im Dienst beleidigen oder tätlich angreifen lassen. Dafür kämpft die EVG schon seit langem und in vielen Bereichen.

Um das Ausmaß von Gewalt gegen Beschäftigte zu untersuchen, hat der DGB als unser Dachverband, gemeinsam mit dem dbb, das Deutsche Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung (FÖV) mit einer Studie beauftragt. Sie richtet sich an **alle** Kolleginnen und Kollegen im Personennah- und Fernverkehr, **die im Kundenkontakt stehen**.

Dazu zählen insbesondere:

Triebfahrzeugführer,- Busfahrer*,- Zugbegleiter*,- sowie Kundenbetreuer*innen – Beschäftigte der Bordgastronomie, von Sicherheitsdiensten, vom Kundenservice, aus Callcentern – Aufsichtspersonal – Technisches Personal im Außendienst – sowie alle Beschäftigten, die in irgendeiner Form in direktem Kundenkontakt stehen.*

Wichtig ist Eure persönliche Einschätzung; auch die der Beschäftigten ohne Gewalterfahrung oder von denen, die bislang keine Zeug*in eines Übergriffs waren.

Bitte beteiligt Euch **bis zum 18.2.2022** an dieser wichtigen Umfrage. Einfach dafür [Hier klicken](#) oder nutzt den folgenden QR-Code.



Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Reinhardtstraße 23, 10117 Berlin – www.evg-online.org



Wir leben Gemeinschaft