



Informationen der Versichertensprecher Nord - West

März 2020

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

aufgrund der Ausbreitung des Corona-Virus findet die Beratung der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See und aller weiteren gesetzlichen Rentenversicherungsträger nur noch telefonisch statt. Eine persönliche Beratung in den Auskunfts- und Beratungsstellen, bei den Versichertensprechern oder einem Versichertenberater ist bis auf weiteres nicht möglich.

Hiermit möchte die Deutsche Rentenversicherung die Gesundheit aller Beteiligten schützen.

Telefonisch ist die Deutsche Rentenversicherung weiter zu erreichen unter:

0800 1000 480 0

Damit finanzielle Nachteile ausgeschlossen werden können fristwahrende Anträge auch telefonisch, schriftlich oder über die Online-Dienste gestellt werden. In dringenden Fällen kann beim zuständigen Rentenversicherungsträger ein formloser Antrag gestellt werden.

Der formlose (schriftliche) Antrag sollte den Namen, die Versicherungsnummer der Rentenversicherung und der Krankenversicherung, die Bezeichnung der beantragten Leistung (z.B. Altersrente für besonders langjährig Versicherte), das Datum und eine eigenständige Unterschrift enthalten. Dieser Antrag sollte an den zuständigen Rentenversicherungsträger gesandt werden oder an:

**Deutsche Rentenversicherung
Knappschaft-Bahn-See**
44781 Bochum



pixabay

Online unter der Internetseite der Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See / Kontakt und Beratung.

https://www.deutsche-rentenversicherung.de/KnappschaftBahnSee/DE/Beratung-und-Kontakt/beratung-und-kontakt_node.html

Hier steht auch ein Kontaktformular zur Verfügung.

Wer einen Termin in einer Auskunfts- und Beratungsstelle der Deutschen Rentenversicherung vereinbart hat, kann diesen jetzt telefonisch wahrnehmen. Mitarbeiter der Rentenversicherung setzen sich mit den Betroffenen von sich aus telefonisch in Verbindung.

Künftige Termine werden zurzeit vorrangig mit Versicherten vereinbart, die einen Rentenantrag stellen wollen. Diese Termine werden ebenfalls telefonisch erledigt.

Anträge können nach vorheriger Absprache telefonisch auch bei einem ehrenamtlichen Versichertenberater vor Ort gestellt werden.

Alternativ können Versicherte Anträge auf elektronischem Weg über die Internetseite stellen. Auch alle Fragen zu Reha, Rente, Versicherung und Altersvorsorge können telefonisch geklärt werden.

Für Fragen stehen selbstverständlich auch die Versichertensprecher zur Verfügung.



Beispiel „formloser Antrag“

	Name
	Straße Hausnummer, PLZ Ort
	E-Mail (...), Telefon (...)
	Rentenversicherungsnummer (...)
<p>Rentenversicherungsträger z.B. Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See 44781 Bochum</p>	
	Datum
<p>Formloser Antrag auf (...) z.B. Altersrente für besonders langjährig Versicherte</p> <p>Sehr geehrte Damen und Herrn, aufgrund der Corona-Virus Lage möchte ich hiermit zum (Datum Rentenbeginn) formlos meine (z.B. Altersrente für besonders langjährig Versicherte) beantragen. Krankenversichert bin ich bei der (Name der Krankenkasse) meine Krankenversicherungsnummer lautet (findet sich auf der Krankenversicherungskarte).</p> <p>Bitte senden Sie mir baldmöglichst alle für den Antrag notwendigen Formulare zu.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p>(Name + eigenständige Unterschrift)</p>	

Robert Prill	Hans Jürgen Dorneau	Claudia Huppertz	Ralph Borkowski
0174 32 47 103	0160 58 78 157	0170 36 16 099	0151 51 45 7352
robert.prill@kbs.de	hans-juergen.dorneau@kbs.de	claudia.huppertz@kbs.de	ralph.borkowski@kbs.de
Nordrhein-Westfalen	Nordrhein-Westfalen, Hannover	Nordrhein-Westfalen	Hamburg, Bremen, Schleswig-Holstein, Niedersachsen