Versichertenberater vor Ort



28.02.2018

EVG und Knappschaft verbessern weiter die Betreuung der Versicherten

Im letzten Jahr fanden die Wahlen zu den Selbstverwaltungsorganen der gesetzlichen Sozialeinrichtungen statt. Ein Punkt, den die Deutschen Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See (DRV KBS) zu erledigen hatte, waren die Wahlen der neuen Versichertenberater. Diese sind nun seit dem 01.12.2017 im Amt. Im räumlichen Zuständigkeitsbereich der **EVG Geschäftsstelle Karlsruhe** sind die nachfolgenden KollegInnen für die nächsten 6 Jahre gewählt. Die Beratung ist für die Versicherten völlig **kostenfrei**. Häufig sind Versicherte schon mit dem Ausfüllen der verschiedenen Leistungsanträge überfordert weil das Juristen-Deutsch nur schwer verständlich ist. Die Versichertenberater geben Hilfestellung und unterstützen vor Ort. Mit Zustimmung und Auftrag des Versicherten können diese auch Rentenauskünfte usw. einholen. Um ihre Aufgaben erfüllen zu können, werden sie regelmäßig durch Schulungen auf den neuesten Stand gebracht. Auch haben sie einen "kurzen Draht" zu den einzelnen Arbeitsbereichen der DRV KBS und können so auch bei schwierigeren, nicht alltäglichen Dingen weiterhelfen.

Das große Plus dieses stark erweiterten Betreuungsangebotes für die Versicherten: <u>räumliche Nähe</u> der fachkundigen Personen mit ihrem Netzwerk. Für Eisenbahner, die in der Rentenzusatzversicherung (**Alt Abt. B**) der DRV KBS versichert sind kommt noch der weitere Vorteil, dass die Versichertenberater auch Anträge für diese Rente entgegen nehmen können.

Nachfolgend die Liste mit den Kontaktdaten unserer Versichertenberater:

Name	Vorname	Wohnort	Telefon
Amberger	Manuel	76135 Karlsruhe	0721 9383266
Bitter	Roland	76199 Karlsruhe	0721 886869
Haas	Claus-Dieter	76275 Ettlingen	07243 94397
Haitz	Roland	76448 Durmersheim	0175 5060060
Harms	Dieter	76135 Karlsruhe	0172 7254756
Hoffmann	Dirk	77652 Offenburg	0160 97440813
Ilg	Ludwig	76646 Bruchsal	07257 4111
Kern	Heinz-Josef	67378 Zeiskam	6347 608444
Ludwig	Rudi	76228 Karlsruhe	0174 3247105
Manger	Fritz	76829 Landau	06341 9383068
Schottmüller	Michael	76337 Waldbronn	07243 66666
Waschek	Maria	76448 Durmersheim	0157 75704431
Zahn	Horst	75446 Wiernsheim	0152 59207871

Wichtig ist noch der Hinweis, dass die ehrenamtlichen Versichertenberater nicht die Auskunft und Beratung <u>durch die Mitarbeiter der KBS ersetzen</u> können, sondern diese sinnvoll und ortsnah ergänzen.

Wir leben Gemeinschaft

