

5. Mai 2023

Zentrale Fachgruppe Fernverkehr:

Macht endlich mehr für die Sicherheit in Fernzügen!

Über 300 Körperversetzungen wurden im Jahr 2022 von Kolleginnen und Kollegen der DB Fernverkehr AG gemeldet – und die Dunkelziffer dürfte noch deutlich höher liegen. Übergriffe auf Beschäftigte im Kundenkontakt nehmen in allen Bereichen seit langem zu, und für die Zentrale Fachgruppe (ZFG) Fernverkehr ist klar: auch im Fernverkehr der DB AG muss endlich mehr getan werden!

Wir fordern:

- **eine einfache Melde-Möglichkeit für Beleidigungen und Übergriffe, bspw. per RIS-App (wie es auch bei DB Regio umgesetzt ist)**
- **sowie die Dokumentation der Übergriffe inklusive Rückmeldung an die Betroffenen.**

Außerdem ist es zwingend erforderlich, im Notfall einfach und schnell Hilfe rufen zu können: zum Beispiel per Notfallknopf auf dem mobilen Endgerät oder einer SmartWatch am Handgelenk, der einen Alarm an alle auf dem Zug tätigen Mitarbeiter:innen sowie die Verkehrsleitung sendet. Diese Unterstützung kann übrigens durch eine Personalmehrung im Zugbegleitedienst deutlich verbessert werden!

Die Sicherheit der Beschäftigten auf den Fernverkehrszügen muss signifikant erhöht werden – JETZT!

Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Reinhardtstraße 23, 10117 Berlin – www.evg-online.org



Wir leben Gemeinschaft