



kurz & bündig west

Juli 2019

Erhöhte Erstattungszeiten bei der KVB!

Die nach wie vor bestehende Problematik des geschlossenen Personalbestandes beim BEV behindert die berechtigten Forderungen der Versicherten nach einer digitalen, zukunfts- und serviceorientierten KVB.

Der notwendige Umbruch bei der KVB, hin zu einer genau diesen Anforderungen gerecht werdenden Krankenversicherung, ist dringend notwendig.

Der im Oktober 2018 begonnene Prozess wird allerdings noch einige Monate andauern.

Die kürzlich erfolgte Einführung der KVB-App ist nur ein kleiner Schritt in die richtige Richtung.

Ein weiterer Schritt ist z. B. die Konzentrierung von Aufgaben bei bestimmten Bezirksleitungen (Krankenhaus bei der KVB Münster; Pflege bei der KVB Kassel)! Diese Maßnahme erfordert aber auch Schulungsmaßnahmen vieler KVB-Mitarbeiter.

Da dieser Umbruch im laufenden Betrieb vollzogen werden muss, kommt für die Mitarbeiter und die Versicherten ein erheblicher Mehraufwand zum Tragen.

Den Versicherten entstehen durch die extrem langen Wartezeiten zusätzliche Kosten. Gleichwohl ist Nachsicht mit den Beschäftigten der KVB angebracht, die unter den gegebenen derzeitigen und auch noch einige Monate andauernden extremen Belastungen versuchen das Tagesgeschäft bestmöglich abzuarbeiten.

Bitte wenden – Seite 2. beachten!



kurz & bündig west

Wir erhoffen uns auf lange Sicht durch die Rekrutierung neuer Mitarbeiter*innen aus dem DB Konzern eine deutliche Entlastung der Situation.

Doch vor deren vollwertigen Einsatz steht eine umfassende und fundierte Ausbildung und Qualifikation, denn erst diese bringt dann die gewünschte Entlastung und gesteigerte Qualität.

Für die Qualifizierung werden allerdings erfahrene Mitarbeiter der KVB benötigt, die dann wiederum bei der Erstattung fehlen!

Zudem stehen wir kurz vor den Sommerferien, aber auch die Beschäftigten der KVB haben ein recht auf Urlaub.

Die EVG empfiehlt daher, um eine Verzögerung bei der Auftragsbearbeitung zu verhindern:

- **Reduzierung der persönlichen Anschreiben auf das allernotwendigste, wenn überhaupt**
- **Wenn möglich getrennte Einreichung von Rezepten und Rechnungen**
- **Hintergrund ist der das Rezepte etwas schneller bearbeitet werden können, wie gemischte Einreichungen**
- **Auch Kleinstbeträge zeitnah und umgehend einreichen – nicht sammeln!**
- **Eine priorisierte Bearbeitung erfolgt bei einem Einreichungswert ab 3000.- Euro!**

Für Fragen oder Anliegen in KVB – Angelegenheiten, bitte den Kontakt mit der KVB direkt per Kontaktformular aufnehmen.

<https://www.kvb.bund.de/DE/Service/Kontakt/kontakt.html>