

#BADEN-WÜRTTEMBERG 25. November 2024

SG Freiburg/ Hochschwarzwald: Vortrag zur KVB

Anfang November konnten der Vorsitzende der SG Freiburg/Hochschwarzwald, Günter Sattler, den Hauptversichertensprecher und alternierenden KVB-Vorstandsvorsitzenden Michael Welon-Neuer begrüßen.



Welon-Neuer erläuterte zuerst die Veränderungen beim Dienstleisterwechsel. Zu beachten ist, dass Anträge zur Erstattung der KVB-Anträge und Anträge zur Pflegeversicherung ab Übernahme, spätestens ab 1.1.2025 getrennt gestellt werden müssen.

Der Grund des Dienstleisterwechsels ist, dass die KVB den Vertrag mit der GPV gekündigt hat. Die KVB hat der GPV als Dienstleister zugearbeitet und dafür Geld bekommen. Dies war für KVB nicht mehr wirtschaftlich. Die GPV organisiert die Leistungen daher mit einem neuen Dienstleister, der HMM Deutschland GmbH.

Die KVB und die GPV sind im Sinne und zum Wohle der Versicherten an einer ebenso zügigen wie auch geordneten Überleitung der Vertragsbetreuung sowie der sich aus den Verträgen ergebenden Dienstleistungen interessiert. Der KVB ist bewusst, dass der Wechsel eines Dienstleisters immer mit vielen Fragen verbunden ist, gerade auch dann, wenn man bereits pflegebedürftig ist. Michael Welon-Neuer erläuterte das neue Verfahren und wies noch einmal auf die Informationen der KVB hin, die jedes Mitglied erhalten hat.

Die EVG hat sich bereits an die HMM gewendet und die Abstellung der Mängel gefordert. Es muss auch an KVB-Mitglieder gedacht werden, die keinen Zugang zum Internet haben. Im Anschluss beantwortete der Hauptversichertensprecher noch Fragen der anwesenden KVB-Mitglieder.