

#WEST #SENIOREN 28. September 2023

# Erfolgreicher Start der ersten digitalen Sprechstunde in der Geschäftsstelle Köln

In der ersten Digitalen Sprechstunde der Kölner Seniorenleitung gab es schon eine erste echte Herausforderung für einen betroffenen Kollegen, aber auch für die Berater vor Ort. Die Installation einer Firewall und eines Virenprogramms war erforderlich.



von links: Edmund Müller, Werner Balschun vom Team Digitale Sprechstunde, Robert Deutsch

Eine dringende Voraussetzung und Empfehlung der Geldinstitute, um zum Beispiel Online-Banking zu nutzen. Smartphone und Tablet unseres Mitglieds sind nun entsprechend gesichert und vor unerlaubten Zugriffen bestens gerüstet. Das Einrichten eines elektronischen Kalenders mit Erinnerungsfunktionen waren weitere Themen der ersten Sprechstunde und konnten gelöst werden.

Digitale Teilhabe ist für unsere Senior:innen ein wichtiges Thema. Viele, gerade ältere Menschen fühlen sich überfordert und sehen sich mit unlösbaren Problemen konfrontiert. Hilfestellung zu geben und unsere älteren Mitglieder zu beraten, gehört zu den Aufgaben unseres Teams der digitalen Sprechstunde. Hierzu gehören die Kollegen Edmund Müller, Werner Balschun und Rainer Zimmermann. Immer am letzten Mittwoch eines Monats in der Zeit von 10 bis 14 Uhr in der Geschäftsstelle Köln. Anmeldung unter [sg.koeln@evg-mail.org](mailto:sg.koeln@evg-mail.org) ([javascript:linkTo\\_UnCryptMailto\('ocknvq,ui0mqgnpBgxi\ockn0qti'\);](mailto:sg.koeln@evg-mail.org)) und 0221-9127480. Alles in allem ein gelungener Start für die Digitale Sprechstunde der Kölner EVG Senioren.