

DB Fernverkehr AG: „Self-Check in“: Projekt mit Tücken

„Self-Check in“ bei der Bahn? Die DB Fernverkehr AG will das ausprobieren. Die zentrale Berufsgruppe Bord-service der EVG steht dem sehr kritisch gegenüber!

„Self-Check in“ bei der Bahn? Die DB Fernverkehr AG will das ausprobieren. Die zentrale Berufsgruppe Bord-service der EVG steht dem sehr kritisch gegenüber!

Aus unserer Sicht ist dieses Verfahren ungeeignet, da es zu unnötigen Diskussionen führt. Ein Beispiel: Da sitzen vier Reisende zusammen, aber es werden nur drei kontrolliert. Da stellt sich den anderen schon die Frage: „Warum das denn?“

Oder ein Ruhe suchender „Self Checker“ wird dennoch geweckt mit Zeitung, Restaurantwunsch und Goodie. Hier widersprechen sich die Zielsetzungen.

Downloads

 [infodownload.pdf](#)

(PDF, 47.77 KB, Wird in neuem Fenster/Tab geöffnet.)

(/fileadmin/user_upload/newsimport/arbeitswelt/personenverker