

#WEST #SENIOREN #AKTION 31. Oktober 2023

## 2. Digitale Sprechstunde mit anspruchsvollen Aufgaben

In der monatlichen Digitalen Sprechstunde für die Kölner Senioren gab es sehr anspruchsvolle Aufgaben. Ein Kollege hatte Probleme, Daten und Fotos von seinem Smartphone auf den PC zu laden.



Hier wurde der Datentransfer mittels USB-Kabel erfolgreich geprobt. Dann musste für den Kollegen der alte Kalender auf dem Smartphone, der noch aus seiner aktiven Zeit mit den Kollegen geteilt wurde, abgeschaltet werden. Diese Aufgabe ohne Schaden für die anderen Nutzer wurde ebenfalls ohne Komplikationen durchgeführt.

Die nächste Aufgabe war schon spannend: Der Umstieg von einem alten Tasten-Handy auf ein neues Smartphone, das keine Tasten hat, sondern über den Bildschirm gesteuert wird. Auch hier konnten mit dem Kollegen gemeinsam die ersten Schritte und die Basisfunktionen durchgeführt werden.

Der nächste Kollege wollte die versteckten Funktionen auf seinem iPhone erläutert haben. Z.B. wie kann ich einen Screenshot oder auf Deutsch ein Bildschirmfoto erstellen? Auch diesem Kollegen konnte geholfen werden.

Alles in allem wieder eine gute und erfolgreiche Digitale Sprechstunde. Die nächste Sprechstunde ist am letzten Mittwoch im November, im Dezember findet keine statt. Danach starten wir im neuen Jahr wieder planmäßig.