

„Ein respektvolles Miteinander“ – Video zum Umgang mit Beschäftigten im Verkehrsbereich

Rene Thiele ist Betriebsrat bei DB Station und Service und richtet mit seiner Video-Botschaft einen Appell an die Öffentlichkeit, respektvoll miteinander umzugehen und die Würde der Beschäftigten im Verkehrsbereich zu wahren.



2017 gab es so viele Übergriffe bei der Deutschen Bahn AG wie noch nie zuvor. 2.550 Übergriffe zählte die Konzernsicherheit. Damit liegt die Zahl Körperverletzungen mehr als zweieinhalbmal so hoch wie noch im Jahr 2009. Diese Zahlen stehen dabei nur stellvertretend für die ganze Branche. Zudem werden hier nur die gemeldeten Fälle gezählt. Die EVG geht davon aus, dass die wahre Zahl deutlich höher liegt.

Neben tatsächlichen körperlichen Übergriffen geraten Beschäftigte im Verkehrsbereich aber immer wieder auch wegen vermeintlich harmloser Ursachen in Konfliktsituationen. Da reicht manchmal schon ein verpasster Zug, eine ausgefallene Klimaanlage oder Vandalismus an der Strecke. Der oder

die Mitarbeiter/-in in Uniform wird in solchen Situationen dann schnell zum Prellbock der Wut auf eine Verspätung, ein ganzes Unternehmen oder gar höhere Gewalt.

Mit der Bitte, respektvoll miteinander umzugehen, steht Rene Thiele stellvertretend für viele Kolleginnen und Kollegen, die tagtäglich in konfliktreiche Situationen geraten. Sein Video kann hier angesehen werden.

